

SEMINÁRIO TRANSDISCIPLINAR DA SAÚDE

AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS EM ATENÇÃO BÁSICA UTILIZANDO COMO INSTRUMENTO PCATool

Bruna Karoline de Almeida Santiago¹; Francisca Cleusa da Silva¹; Larissa Lima Amorim¹; Marciel Manoel Santana¹; Nelma Silva Sousa¹; Ingrid Leticia Fernandes dos Santos²; Aline Aparecida Bianchi²

1. Acadêmicos do curso de Enfermagem do UNIVAG – Centro Universitário de Várzea Grande.
2. Professor Centro Universitário de Várzea Grande - Univag, Várzea Grande-MT

Introdução: a avaliação permite analisar se os objetivos estão sendo alcançado, caso negativo, possibilitará identificar empecilhos para o alcance dos mesmos. Essa avaliação deve ser associada aos serviços de saúde, sendo considerado por Brasil (2007), fundamental no planejamento e gestão do sistema de saúde, reordenando a execuções das ações e serviços para que possa contemplar as necessidades do seu público, dando maior racionalidade ao uso dos recursos. **Objetivo:** Avaliar o serviço prestado por uma Unidade Básica de Saúde do Município de Cuiabá- Mato Grosso, utilizando o Instrumento de Avaliação da atenção primária à saúde: *Primary Care Assessment Tool (PCATool)*. **Metodologia:** estudo de caráter descritivo, exploratório. O estudo se iniciou, após aprovação da Secretaria Municipal de Saúde de Cuiabá e do Comitê de Ética em Pesquisa da Secretaria Estadual de Saúde de Mato Grosso (CEP/SES/MT). **Resultados:** tendo-se aplicado o instrumento de avaliação de atenção básica, apenas para os profissionais da unidade, constatou que a amostragem na maioria absoluta é do sexo feminino e com vínculo empregatício superior a cinco anos. Foram selecionados para análise e discussão os atributos “A”, “C” e “F”, sendo Acesso de primeiro contato - Acessibilidade, Coordenação – Integração dos Cuidados e Educação em Saúde, respectivamente. **Conclusão:** os atributos de forma geral foram bem avaliados, porem constatou-se dificuldade na aplicabilidade da referência e Contra Referência.

Palavras Chave: Avaliação dos serviços de saúde; Atenção Primária a saúde; Estratégia Saúde da Família.