

ESTUDO DE CASO COMO FERRAMENTA DE ENSINO-APRENDIZAGEM EM  
POT: RELATO DE EXPERIÊNCIA DISCENTE

*Marilza Ale Ferreira<sup>1</sup>*  
*Steffani Carla Quiles Rocha<sup>2</sup>*  
*Mariana Mateus Penha<sup>3</sup>*

**Resumo:**

As abordagens pedagógicas ativas e a teoria da aprendizagem significativa de David Ausubel colocam o aluno no centro de seu próprio crescimento intelectual, valorizando os conhecimentos que já possuem, tanto teóricos quanto práticos. Diante disso, este trabalho objetiva relatar a experiência discente de aprendizado de escalas psicométricas com uso de metodologia ativa, a saber, estudo de caso. Ao longo das aulas da disciplina Psicologia Organizacional e do Trabalho, as discentes foram incentivadas a explorar as escalas IBACO - Instrumento Brasileiro para Avaliação da Cultura Organizacional e ECO - Escala de Clima Organizacional, como ferramentas fundamentais para compreender o comportamento humano nas organizações. A jornada começou com a introdução às referidas escalas, que serviriam como ferramentas para avaliar a cultura e o clima organizacional. Na perspectiva discente, este processo se revelou uma oportunidade de aquisição de conceitos que contribuíram significativamente para a qualidade e produtividade de suas atividades cotidianas e, ao mesmo tempo, promoveu o desenvolvimento de competências essenciais para um olhar na construção de uma esfera organizacional mais humanizada. As discussões permitiram, ainda, abordar temáticas importantes no campo da Psicologia Organizacional e do Trabalho, proporcionando uma compreensão profunda do papel do psicólogo nas organizações de trabalho, bem como do impacto do clima organizacional e da cultura na saúde e no bem-estar dos colaboradores. Tais aprendizados proporcionaram segurança para uma atuação profissional mais contextualizada, crítica e ética. Vivenciar a correção das escalas permitiu às alunas mergulhar de forma mais real na cultura de uma empresa, entender as percepções dos funcionários e identificar áreas de melhoria, além de evidenciar como a cultura organizacional impacta o clima e, conseqüentemente, o desempenho da equipe. Ao longo do processo, as discentes tiveram a oportunidade de discutir e refletir sobre descobertas, promovendo um diálogo enriquecedor sobre a cultura e o clima organizacional, identificando os subcampos da Psicologia das Organizações e sobre a interface entre Psicologia e gestão de pessoas, abrindo novas perspectivas e levando à compreensão de que o psicólogo pode desempenhar um papel fundamental na promoção do bem-estar dos funcionários e na melhoria do desempenho organizacional.

**Palavras-chave:** Aprendizagem Significativa; Metodologias Ativas; Escalas Psicométricas; Psicologia Organizacional e do Trabalho.

1 - Graduanda em Psicologia no Centro Universitário de Várzea Grande (UNIVAG) – Campus Cuiabá. E-mail: marilza\_ale@hotmail.com

2 - Graduanda em Psicologia no Centro Universitário de Várzea Grande (UNIVAG) – Campus Cuiabá. steffani.cqrm@gmail.com

3 - Graduada em Psicologia pela UFSC. Mestre em Psicologia Social, do Trabalho e das Organizações pela UnB. Docente do Curso de Graduação em Psicologia do Centro Universitário de Várzea Grande. E-mail: mariana.penha@univag.edu.br