

**A IMPORTÂNCIA DE INFORMAÇÕES SOBRE AS ATIVIDADES  
REALIZADAS DE SAÚDE REALIZADAS EM UMA UNIDADE DE SAÚDE DA  
ATENÇÃO BÁSICA**

Lilian Pommer<sup>1</sup>

Com a necessidade de informações sobre as atividades de saúde realizadas na atenção básica na unidade de Estratégia Saúde da Família Margarida Pereira Tavares, necessidades essas evidenciadas através da prática de observação da realidade. Tal observação motivou a produção de material impresso para diversos propósitos, como: orientar, promover a saúde, prevenir busca de serviços nos dias que não são ofertados ou informar sobre o cronograma de atendimentos médicos e de enfermagem <sup>1</sup>.

Assim, de uma forma geral, os materiais impressos usados na educação em saúde têm como objetivo divulgar conteúdos considerados importantes para o funcionamento adequado e programado, tornando os serviços efetivos e organizados.

De maneira mais específica, estes materiais informam sobre mecanismos que determinam ou favorecem a informação, procuram reforçar orientações transmitidas oralmente em consultas e também a ser multiplicador dessas informações.

O projeto foi desenvolvido através do folder, por ser um método de fácil acesso, ter leitura dinâmica e linguagem acessível com o propósito de facilitar o entendimento acerca das principais informações sobre os serviços ofertados na ESF Margarida Pereira Tavares (Manaíra). Com o objetivo de desenvolver e distribuir um folder educativo no intuito de informar a população dos serviços disponíveis na atenção básica da ESF Margarida Pereira Tavares (Manaíra) e contribuir com o planejamento dos serviços ofertados pela unidade.

Após a avaliação do território foi observado o desconhecimento dos usuários acerca dos serviços ofertados na unidade.

Com isso, foram discutidas formas para minimizar o problema elencado e assim chegamos à ideia de desenvolver o folder educativo. Neste folder, apresentaremos informações como: horário de funcionamento, serviços ofertados pela unidade e o cronograma semanal, que contém a separação de atividades entre médicos e enfermeiros. Além disso, adicionamos contatos importantes, como número do SAMU, do disk saúde, da polícia militar e da própria unidade Manaíra, e o endereço da ESF.

Houve o agendamento com a unidade, onde os folders serão distribuídos de domicílio em domicílio em uma microárea do território de abrangência da unidade e ofertado na ESF Manaíra para os usuários presentes.

O projeto foi iniciado no dia 14/04/2023 e concluído no dia 16/06/2023. Os locais de realização foram o território da ESF Margarida Pereira Tavares (Manaíra) e a UNIVAG.

Em nosso projeto de extensão utilizamos folders para disseminar informações sobre nossa unidade, como os horários de funcionamento e dias de aplicação de vacinas. Participaram desse projeto 70 pessoas, as quais receberam o folder. Primeiramente, entregamos 10 folders para os agentes de saúde da unidade, que aprovaram o projeto, em seguida, seguimos para a rua e o distribuimos para a população que aceitou sem problemas.

O projeto possui um enorme potencial, tendo em vista que um folder tem linguagem acessível, possui imagens, ou seja, é de fácil entendimento mesmo para quem não tem instrução linguística, além de ter cunho informativo.

O resultado se mostrou positivo, havendo um aumento no conhecimento acerca dos serviços presentes na ESF Margarida Pereira Tavares como o funcionamento da equipe de médicos e de enfermeiros, funcionamento da farmácia e laboratório, da sala de vacinas, a localização da unidade e maior adesão às visitas na unidade.

Referências Bibliográficas:

1. Monteiro S, Vargas EP. (Orgs.). Educação, comunicação e tecnologia: interfaces com o campo da saúde. Rio de Janeiro: Editora Fiocruz, 2006.