

PERCEPÇÃO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM FRENTE À PRESENÇA DOS FAMILIARES: SITUAÇÃO EMERGENCIAL DE POLITRAUMATIZADOS.

Aline Aparecida Leme¹
Juliana Maria Baldini¹
Micherly Cristina Camargo¹
Adriana Oliveira Magalhães²

Introdução: A presença do familiar de pacientes politraumatizados em uma unidade de Urgência e emergência pode gerar uma preocupação e cuidados para a equipe de enfermagem. **Objetivo:** Conhecer a percepção da equipe de enfermagem em relação à presença do familiar durante a atendimento emergencial. **Metodologia:** A amostra populacional foi constituída por 5 enfermeiros e 5 técnicos de enfermagem do box emergencial adulto do hospital Pronto Socorro de Várzea Grande-MT. A coleta de dados foi por meio de entrevista semiestruturada. A Coleta de dados teve início a partir de junho /2017, após a aprovação no comitê de Ética – CAAE 67169517.4.0000.5692.2. Para análise dos dados, utilizamos análise de conteúdo, realizado a organização e codificação do material obtido, após isso foi realizada o agrupamento desses dados e a formação de categorias **Resultados:** A partir da análise dos dados emergiram as seguintes categorias: O profissional acalma o acompanhante, O Profissional informa o acompanhante, Profissionais despreparados para acolher o familiar, Priorização do Atendimento, Percepção do profissional ao acompanhante. **Conclusão:** Foi possível conhecer a percepção que a equipe de enfermagem acerca dos familiares dos pacientes que ali se encontravam. Constatando que, para equipe de emergência, apesar de sua pronta e efetiva atuação frente à instabilidade da situação do paciente, e o estresse em relação ao cenário, as condições externas a essa situação são ainda mais estressantes, tendo que realizar o acolhimento ao paciente e seu familiar. O profissional muitas vezes demonstrou-se despreparado e emocionalmente abalado para lida e dar respostas aos familiares. Cabe às instituições analisarem esses requisitos para possibilitar a diminuição dos problemas envolvidos acerca desse acolhimento.

Palavras chaves: Equipe de enfermagem; Familiares; Urgência e emergência; Percepção de Enfermagem.

Relatores: Aline Aparecida leme; e-mail: alinelemesantos@gmail.com

Juliana Maria Baldini; e-mail: julibaldini@hotmail.com

Micherly Cristina Camargo; e-mail: micherly_cristina@hotmail.com

¹ Acadêmicos de enfermagem do nono semestre

² Enfermeira docente do curso de enfermagem do Univag