



XII Mostra Científica do Curso de Enfermagem

(ISSN: 2595-4784)

CONSTRUÇÃO E UTILIZAÇÃO DO DIAGNÓSTICO SITUACIONAL E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EM UMA UNIDADE DE PRONTO

ATENDIMENTO: relato de experiência

**Autores: Adriana Oliveira Magalhães; Rodrigo da Silva Martins; Suellen Faria
Alecrim; Vanilda da Silva Fernandes.**

Introdução: Entende-se por diagnóstico situacional como o resultado de um processo de coleta, tratamento e análise dos dados colhidos na organização e ao desenvolvimento de recursos humanos e materiais. O diagnóstico constitui-se por “pesquisa” das condições de saúde e risco de uma determinada população e dos serviços de saúde, para posteriormente planejar e programar ações (SILVA *et. al.*, 2016). Diante disso, optamos por usar esta ferramenta de gestão para avaliar o local e o serviço de saúde prestado em unidade de urgência e emergência de média complexidade. **Objetivo:** Descrever a vivência durante a construção do diagnóstico situacional e plano de ação durante o estágio supervisionado de enfermagem. **Método:** Durante uma semana, foram levantados os dados para a composição do diagnóstico situacional, através de um roteiro de questões norteadoras disponibilizadas pela orientadora de estágio. Levantou-se dados sobre tipo de atendimento, perfil da clientela, ambiente, materiais permanentes, resíduos sólidos da unidade, recursos humanos e processos de gestão de pessoas, destacando o dimensionamento de pessoal. Organizamos os dados levantados, segundo a Matriz SWOT: as forças, fraquezas, que são fatores internos e as ameaças e oportunidades que estão incluídas nos fatores externos. A seguir priorizou-se os problemas e elaborou-se um Plano de ação, contendo metas, objetivos, ações, responsáveis e prazo de execução. Ao final organizamos as ações no gráfico de Gant. **Resultados:** Através da construção desse instrumento, foi possível conhecer a situação que a unidade se encontrava. Identificou-se que as forças da unidade se concentravam na área de gestão de pessoas, salvo o aspecto do dimensionamento de enfermagem que estava menor que o necessário. As fraquezas se concentravam em gestão de materiais e insumos, devido quantidade insuficiente para a demanda assistencial. Destaca-se também fragilidades na gestão de resíduos sólidos. A partir disso, elaborou-se um quadro de plano de ações para serem desenvolvidas na unidade, de acordo com a prioridade com participação da gestão, colaboradores e acadêmicos de enfermagem do UNIVAG. As ações foram voltadas para gestão de pessoas e organização de materiais do carrinho de emergência. **Conclusão:** Tivemos oportunidade de conhecer a unidade para podermos realizar o planejamento das ações que seriam aplicadas no local a partir de uma visão crítica e reflexiva, onde todos os dados levantados foram comparados com portarias e resoluções, trazendo benefícios para a unidade e para o crescimento acadêmico e profissional.

Palavras-chave: Diagnóstico situacional, Planejamento estratégico, Gestão, Enfermagem.



XII Mostra Científica do Curso de Enfermagem

(ISSN: 2595-4784)

Referência: SILVA, C.S.S.L; KOOPMANS, F.F; DAHER, D.V. O Diagnóstico Situacional como ferramenta para o planejamento de ações na Atenção Primária a Saúde. Revista Pró- UniverSUS. Jan./Jun. 2016.v. 07.n. 2.p.30-33 Disponível em: <http://editorauss.uss.br/index.php/RPU/article/viewFile/345/526> > acesso em 04/09/2017 as 15:53.