



XII Mostra Científica do Curso de Enfermagem

(ISSN: 2595-4784)

PROPOSTA DE IMPLANTAÇÃO DO PROTOCOLO DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE: relato de experiência

Autores: Edilza Siqueira de Souza; Elaine Cristina Bissolli da Silva Martins;
Joelson Domingos de Arruda; Simone Benedita dos Santos; Michelly Kim de
Oliveira Rosa Guimarães.

Introdução: A identificação do paciente tem duplo propósito: primeiro, determinar com segurança a legitimidade do receptor do tratamento ou procedimento; segundo, assegurar que o procedimento a ser executado seja efetivamente o que o paciente necessita. Na prática, a identificação do paciente é uma etapa do cuidado de enfermagem que não recebe a devida atenção, podendo interferir nas demais etapas, primordiais à garantia da qualidade e segurança do serviço prestado (LV HOFFMEISTER, 2012). **Objetivo:** Relatar a experiência da implantação do protocolo de identificação em uma Unidade de Pronto Atendimento. **Método:** Trata-se de um relato de experiência de implantação de um protocolo de identificação dos pacientes com pulseiras, desenvolvido pelos estagiários de enfermagem do 9º semestre em parceria com a Gestão uma Unidade de Pronto Atendimento. Ao iniciar o estágio na unidade, através do diagnóstico situacional identificamos dois problemas, que foram: Ausência de protocolos de segurança e pacientes sem identificação. Com isso foi escrito o protocolo de identificação do paciente com base no protocolo do Ministério da Saúde, quantificado o número de atendimento anual, orçado as pulseiras e impressora por três fornecedores e apresentado aos gestores da unidade. **Resultados:** No dia 19 de abril de 2018 foi realizada reunião com os gestores quando se esclareceu a importância da Qualidade e Segurança no cuidado do paciente e a implantação do protocolo já elaborado e adaptado para a unidade. Também foi apresentado os orçamentos das pulseiras e impressora de acordo com a histórico de atendimento anual, onde a previsão de materiais considerou 20% de estoque de segurança. A proposta e os orçamentos serão encaminhados à Secretaria Municipal de Saúde para aprovar a implantação e adquirir os materiais. **Conclusão:** É importante investir ações de segurança do paciente, pois trará benefícios tanto para o paciente quanto para o serviço de saúde. Comparando os valores orçados com gastos devidos com complicações relacionadas aos eventos adversos, julga-se um valor da implantação do protocolo considerável.

Palavras-Chave: Qualidade, Protocolo de Segurança do Paciente, Implantação.