



MOSTRA CIENTÍFICA DE ENFERMAGEM

RELATO DE EXPERIÊNCIA - ELABORAÇÃO E IMPLANTAÇÃO DO MANUAL DE APRESENTAÇÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE CUIABÁ

Camila Pereira da Silva¹
Karen Cristina Camargo da Silva¹
Cecília Victorazzo Louzada²
Bruna Lima de Freitas³

Em nosso estágio no Núcleo Interno de Regulação (NIR) do Hospital e Pronto Socorro Municipal de Cuiabá (HPSMC), através do diagnóstico situacional e solicitação da coordenação do setor, identificamos a necessidade de implantar um manual que organizasse e descrevesse suas rotinas e atribuições, a fim de que os usuários internos e externos deste serviço as compreendessem e executassem. O objetivo é promover a apresentação deste setor no que diz respeito às suas rotinas e atribuições, tendo em vista as diretrizes, portarias, resoluções e normativas que o regem. Trata-se de um estudo qualitativo, de abordagem descritiva sob forma de um relato de experiência. O local de estudo foi o Núcleo Interno de Regulação do HPSMC e participação de enfermeiros e agentes administrativos deste setor. A coleta de dados aconteceu por meio da observação participativa no que diz respeito a organização do serviço e bibliográfica no que se refere aos seus aspectos legais. Os resultados obtidos foram a descrição de suas atribuições de acordo com a Política Nacional de Atenção às Urgências, Componente Hospitalar da Rede de Atenção às Urgências no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), Política Nacional de Regulação, Núcleo de Acesso e Qualidade Hospitalar (NAQH) e Programa SOS Emergência como orientadores das práticas do setor; possibilitou a elaboração de um procedimento operacional padrão (POP) para o KAN BAN como ferramenta para controle da permanência hospitalar; a produção de fluxogramas dos subsetores de exames e transferências coordenados pelo NIR e a descrição das responsabilidades de cada profissional. A partir destes resultados, foi possível elaboração do manual, que foi apresentado, aprovado e implantado pela coordenadora do NIR no dia 03/11/2014 e será utilizado como uma ferramenta de gestão do setor. Durante estes processos, foi possível observar o déficit de conhecimento quanto o funcionamento, atribuições e responsabilidades do NIR dentro do HPSMC tanto por parte dos colaboradores, quanto pela clientela interna e externa que procura este serviço, reforçando a validade e importância gerencial desta produção.

Relatores: Camila Pereira da Silva: camilapereira1990@hotmail.com
Karen Cristina Camargo da Silva: karen.camargo.faith@gmail.com

1 - Acadêmicas de Enfermagem do UNIVAG, Centro Universitário (Turma ENF2011/1).

2 - Enfermeira. Docente de Enfermagem do UNIVAG, Centro Universitário.

3 - Enfermeira. Coordenadora do Núcleo Interno de Regulação do Hospital e Pronto Socorro Municipal de Cuiabá.