



## **MOSTRA CIENTÍFICA DO CURSO DE ENFERMAGEM**

### **ITINERÁRIO TERAPÊUTICO DE UM PACIENTE INTERNADO NO HOSPITAL E PRONTO SOCORRO DE CUIABÁ – MT**

**Célia Paiva<sup>1</sup>**  
**Cristiana silva<sup>2</sup>**  
**Gisely Campos dos Santos<sup>3</sup>**  
**Patrícia P. da Silva Barbosa<sup>4</sup>**  
**Acadêmicos da Turma Enf 11/2**

**Orientadora: Profª Espª Maria Fernanda Alencar**

Introdução: O desenvolvimento de um itinerário terapêutico tem como principal foco a avaliação dos caminhos pelo qual o indivíduo percorreu em busca de atendimento, para a recuperação e manutenção da saúde, nesse contexto também é analisado a disponibilidade dos serviços necessários na rede de saúde pública, para solucionar o problema de saúde desde indivíduo. E assim torna se de suma importância à utilização do itinerário terapêutico para o favorecimento da compreensão da qualidade e efetividade da assistência prestada ao cliente pela rede de saúde pública, bem como sua adesão ao tratamento e o sistema de referência e contra referência. Objetivo: descrever e analisar a forma como ocorreu à trajetória descrita por P.S. S na busca pela recuperação de sua saúde, através da construção do itinerário terapêutico e assim identificar a qualidade da assistência prestada. Metodologia: estudo exploratório – descritivo de abordagem qualitativo. O local do estudo: Hospital e Pronto Socorro de Cuiabá – MT. Técnica da coleta dos dados: entrevista semiestruturada presencial através de roteiro de perguntas direcionado apenas ao cliente P.S.S e transcritas para o trabalho. Resultado: os resultados mostraram que P.S. S teve uma boa adesão ao tratamento, atendendo a todas as recomendações destinadas a ele, porem seu sentimento em relação ao seu tratamento ficou sendo de frustração, pela demora e a sensação de incapacidade perante seu quadro clínico. Sua trajetória ficou marcada por muitas falhas entre elas as que mais se destacam e a demora na resolução do

problema de saúde, pois foram sete anos entre idas e vindas de variados locais distintos dentro da rede pública de saúde. Considerações finais: chegamos à conclusão após a formulação e análise do itinerário terapêutico do cliente P.S. S, que o mesmo não teve um atendimento adequado e eficiente com base na preconização do Sistema Único de Saúde, houve uma demora muito grande para a recuperação da saúde do cliente, o sistema de referência e contra referência não ocorreu de forma eficaz, prejudicando todo processo de recuperação, e prorrogando o quadro clínico do cliente, também podemos citar a falta de preparo de alguns profissionais que atendem nossa população.

**Relatores:** Juliermes Ribeiro Novaes: [juliermesws@hotmail.com](mailto:juliermesws@hotmail.com)  
Sabina Pereira de Matos Paes de Barros: [sabina.barros@gmail.com](mailto:sabina.barros@gmail.com)