



A ATUAÇÃO DO PSICÓLOGO NO CONTEXTO ORGANIZACIONAL VOLTADA À PROMOÇÃO DA SAÚDE MENTAL DOS POLICIAIS MILITARES

Dannilo Borges Bonini

Acadêmico do 9° semestre de psicologia da instituição UNIVAG campus Várzea Grande, e-mail: dannilo.borges.psico@gmail.com

Edilson Braz da Silva Junior

Acadêmico do 10° semestre de psicologia da instituição UNIVAG campus Várzea Grande, e-mail: edilson.braz.junior@hotmail.com

Laíssa Emanuele Campos Carlos

Acadêmica do 9° semestre de psicologia da instituição UNIVAG campus Várzea Grande, e-mail: laissa06@gmail.com

Victória Chaves Ribeiro

Acadêmica do 10° semestre de psicologia da instituição UNIVAG campus Várzea Grande, e-mail: victoriachavesr14@gmail.com

Jôse Guedes Vieira

Psicóloga Organizacional e do Trabalho CRP:18/06508
E-mail: jose.vieira@univag.edu.br

A partir deste documento, relata-se a experiência de estágio supervisionado realizado na instituição da Polícia Militar, exercido na área da Psicologia Organizacional e do Trabalho (POT), durante o período de agosto a novembro de 2025. A conduta prática neste contexto corporativo propiciou o aprofundamento nos conhecimentos teóricos que foram obtidos ao longo da formação acadêmica, como o acolhimento de profissionais inseridos em um contexto de grande adrenalina e esforço físico e mental. Para isso, o plantão psicológico foi utilizado como estratégia para acolher os policiais. Outra intervenção realizada foi a construção e apresentação de palestras, abordando temas de saúde e psicoeducação, foi realizada também a produção e aplicação de uma pesquisa de clima organizacional. O psicólogo(a) organizacional possui uma grande importância no seu papel de promover o bem-estar e o desenvolvimento das pessoas dentro das empresas, buscando equilibrar as necessidades dos colaboradores com os objetivos da organização. Garcia, Valdehita e Jover (2003) salientam que a psicologia organizacional ajusta seus conhecimentos a diversos espaços e desafios relacionados ao ambiente de trabalho. Por algum tempo, focava principalmente na avaliação e seleção de funcionários. Ao decorrer dos anos, passou a explorar aspectos como os interesses, motivações e satisfação dos empregados, assim, ampliando seu alcance para que trouxesse uma perspectiva mais organizacional. Na prática de campo, visou-se compreender as características da POT, com foco no clima e cultura organizacional. A cultura é formada por um conjunto de valores, crenças, símbolos e práticas que orientam o comportamento dos colaboradores no cotidiano. Ela influencia diretamente o clima organizacional e as relações interpessoais, sendo fundamental para o bom funcionamento da organização. Segundo os estudos de Silva, Zanelli e Tolfo (2004), a cultura organizacional é de extrema relevância, pois envolve a história da empresa. Segundo Dantas et al., Cândido, Nogueira (2010; 2013; 2023), é possível identificar a necessidade de uma



atenção contínua para as condições de trabalho e ao bem-estar psicológico dos policiais militares. Reconhecer que a saúde mental dos policiais está ligada à qualidade do serviço prestado à sociedade é um passo essencial para promover não apenas a segurança pública, como também a preservação da integridade desses trabalhadores. Como forma de intervenção organizacional, foi realizado no decorrer das semanas o apoio psicossocial através do plantão psicológico, promovendo a escuta ativa e políticas institucionais voltadas à prevenção de adoecimentos mentais, que são fundamentais para reduzir os impactos negativos dessa profissão. Para Rebouças e Dutra (2010), o plantão psicológico amplia a sua função clínica não se limitando apenas ao modelo tradicional, dentro de um consultório. Desta forma, podendo ocorrer em diferentes lugares, como empresas e instituições. O seu foco principal é oferecer um espaço de escuta imediata para quem está passando por uma dificuldade ou crise. Seu objetivo não se enquadra em iniciar uma psicoterapia de longo prazo, mas de dar ao indivíduo a chance de ser ouvido e acolhido naquele momento. É por meio deste contato que podemos trazer alívio e ajudar a pessoa a lidar melhor com o que está vivenciando. A promoção de palestras mensais sobre temas como Agosto Lilás (conscientização da violência contra mulher), Setembro Amarelo (prevenção ao suicídio), Outubro Rosa (prevenção e conscientização sobre o câncer de mama) e Novembro azul (prevenção ao câncer de próstata) no ambiente organizacional, torna-se fundamental para estimular o diálogo, ampliar o acesso à informação, sendo também uma ferramenta que fortalece a cultura de cuidado, respeito e acolhimento, além de contribuir para a saúde integral dos colaboradores, criando um espaço mais humano, seguro e comprometido com o bem-estar coletivo. Foi elaborada uma Pesquisa de Clima Organizacional, para Marconi e Lakatos (2003) o processo de elaboração do questionário deve ser cuidado, envolvendo etapas que devem incluir o planejamento das perguntas, a realização de um pré-teste para conseguir identificar uma possível dificuldade e a classificação adequada das perguntas, assim levando em consideração o conteúdo, vocabulário e a sequência da apresentação. É necessário ter ética e sigilo para que o participante se sinta confortável em realizar o questionário, para cada colaborador que aceitasse participar do questionário era explicado sobre o sigilo, segundo o código de ética do psicólogo. Segundo o Artigo 9º, é dever do psicólogo respeitar o sigilo profissional a fim de proteger, por meio da confidencialidade, a intimidade das pessoas, grupos ou organizações, a que tenha acesso no exercício profissional. Durante o estágio, realizou-se uma iniciativa voltada à promoção da conscientização sobre a importância da saúde mental e emocional dos colaboradores e sua relação direta com o ambiente organizacional. Portanto, conduziu-se um processo de acolhimento e palestras que abordaram temas como o “Setembro Amarelo”, conscientizando os profissionais da relevância do cuidado diário com a saúde mental. O estágio em POT apresenta-se como uma oportunidade de extrema relevância para os estudantes de Psicologia desenvolverem competências práticas e adquirirem uma compreensão mais profunda da aplicação da psicologia no contexto das organizações. Por meio desse aprendizado, tornou-se possível iniciar o desenvolvimento de habilidades profissionais essenciais, como comunicação eficaz, cooperação em equipe, organização do tempo e enfrentamento de desafios diversos. Por fim, o estágio em POT pode ser considerado como uma etapa crucial na formação de um psicólogo, sendo uma oportunidade enriquecedora que prepara os estagiários para os diversos desafios no mercado de trabalho, contribuindo diretamente para o crescimento profissional e pessoal.



Palavras-chave: Acolhimento. Palestras. Pesquisa de Clima Organizacional. Conscientização. Saúde Mental.

Referências

- BORGES, Camila Duarte Brandão; GONÇALVES, Kauana Marcelino; NICARETTA, Bárbara Aparecida; NOGUEIRA, Maíra Souza. *A importância do psicólogo nas instituições militares de forças auxiliares*. Centro Universitário de Várzea Grande, 2020.
- CAMPOS, K. C. DE L. et al.. Psicologia organizacional e do trabalho - retrato da produção científica na última década. *Psicologia: Ciência e Profissão*, v. 31, n. 4, p. 702–717, 2011.
- CHIAVENATO, Idalberto. *Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações*. 4. São Paulo: Manole, 2014.
- DANTAS, Marilda Aparecida; BRITO, Denilza Vitar Cantarino; RODRIGUES, Pâmela Batista; MACIENTE, Tiago Silvério. *Avaliação de estresse em policiais militares*. *Psicologia: Teoria e Prática*, São Paulo, v. 12, n. 3, p. 66-77, 2010.
- Garcia, J. M., Valdehita, S. R., & Jover, J. L. (2003). *Que es la psicología del trabajo*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. *Fundamentos de metodologia de pesquisa*. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2003.
- REBOUÇAS, Melina S. S.; DUTRA, Elza. *Plantão psicológico: uma prática clínica da contemporaneidade*. *Revista da Abordagem Gestáltica*, v. 16, n. 1, p. 19-28, 2010.
- SILVA, Narbal; ZANELLI, Jose Carlos; TOLFO, Suzana da Rosa. *Cultura Organizacional*. Porto Alegre: Artmed, 2004.