

## A TELESSAÚDE COMO RECURSO DE ATENDIMENTO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE

Sabrina da Costa Fernandes Siqueira<sup>1</sup>.

I. Enfermeira. Mestre em Saúde Coletiva pela Universidade Federal de Mato Grosso.

**Introdução:** O desafio colocado sobre o cenário da pandemia ocasionada pelo covid-19, que esta doença tem alta taxa de transmissão preocupando as autoridades sanitárias ao redor do mundo e deixando os sistemas de saúde colapsados de pessoas doentes. O que sabemos até este momento sobre esta doença que os seus sintomas mais comuns entres as pessoas que se infectaram foram: febre, fadiga, tosse seca, mialgia e dispneia. Os casos mais graves evoluem para uma síndrome respiratória aguda, com maior risco de complicações e morte para indivíduos com mais de 60 anos e/ou indivíduos com condições clínicas associadas, como hipertensão, diabetes, doenças cardiovasculares e respiratórias. Diante da magnitude da extensão que esta doença provoca, muitos serviços especialmente na área da saúde por que umas das medidas adotadas para tentar bloquear a transmissão e o distanciamento social, uso de máscara e a higienização das mãos e o uso do álcool 70%. A alternativa encontrada foi a utilização da telessaúde, por ser um mecanismo de opção segura protegendo os profissionais de saúde e os pacientes evitando a exposição desnecessária. O serviço de telessaúde pode ajudar na avaliação dos pacientes de modo geral e também dos casos suspeitos de covid-19 e até mesmo aqueles que se encontram doentes. **Objetivo:** Relatar através de busca bibliográfica as recomendações do uso da telessaúde no atendimento aos pacientes. **Descrição:** Através da pesquisa de busca bibliográfica durante do uso da telessaúde do atendimento aos pacientes com covid 19, o governo brasileiro adotou os serviços de teleconsulta do SUS, o TeleSUS, para o enfrentamento da doença o atendimento é realizado por meio do aplicativo “Coronavírus SUS”, disponível através dos aplicativos IOS e Android e também por meio do número telefônico 136, onde o próprio paciente pode entrar em contato com o atendimento para identificação de sinais e sintomas, bem como para retirar dúvidas referentes a COVID-19. O aplicativo ajuda a informar sobre a doença e a orientar conforme o paciente vai respondendo às perguntas acerca do que estar apresentando. **Considerações finais:** A ferramenta da telessaúde usando o aplicativo “coronavírus SUS” permitiu que pessoas tivessem em mãos as informações sobre a covid19 e também ajuda no monitoramento e também no direcionamento nas ações conforme o estado de saúde de cada um e ajuda nas orientações das medidas protetivas que até então são os únicos meios de combate e que pode evitar a propagação da doença.

**Palavras-chave:** Atenção primária em saúde, covid-19, aplicativos móveis