

O USO DE TECNOLOGIAS NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE DURANTE A COVID-19

Mariana Roberta Cardoso Barbosa^I; Karyme Lucila Jabra^{II};

I. Enfermeira, Mestre em Enfermagem pela Universidade Federal de Mato Grosso. E-mail: marianacbarbosa@gmail.com

II. Enfermeira, Mestre em Enfermagem pela Universidade Federal de Mato Grosso.

Introdução: Em fevereiro de 2020, o Ministério da Saúde dispôs as medidas de enfrentamento para a COVID-19, os governadores estaduais decretaram isolamento social e quarentena como forma de combate à pandemia. Houve a necessidade de reorganizar os serviços de saúde, para continuarem a oferta do cuidado e ao mesmo tempo, proteger os pacientes da exposição desnecessária ao risco de contaminação. Posto isto, os atendimentos via telemedicina foram regulamentados, de forma temporária, por meio da Portaria nº 467, de 20 de março de 2020 e da Lei nº 13.989, de 15 de abril de 2020. Diante disso, surgiu o interesse em pesquisar sobre como a atenção primária em saúde reorganizou seu fluxo de atendimentos por meio de tecnologias, dentre elas, a telemedicina durante a pandemia pelo COVID-19. **Objetivo:** Analisar a produção científica sobre os atendimentos via telemedicina durante o ano de 2020. **Descrição:** As buscas foram realizadas de março até agosto, mediante leitura de publicações contidas na Biblioteca Virtual de Saúde publicadas até agosto de 2020. Os descritores utilizados foram: Telemedicina, Atenção Primária, Teleassistência, COVID-19. Foram encontrados 19 artigos em português, sendo excluídos 4 artigos que não estavam diretamente ligados ao tema. Ao final foram contabilizados 15 artigos. Após a análise da amostra, observou-se que os trabalhos variaram entre consultas por aplicativos de mensagens e outras modalidades de atendimento, como teleorientação, telemonitoramento e teleregulação, possibilitando manter a qualidade e eficiência dos atendimentos, mesmo que de maneira remota. Essa experiência já era utilizada para o atendimento de pessoas e capacitação de profissionais que residiam e/ou atuavam em locais de difícil acesso. Com as medidas de isolamento, esse uso se popularizou e facilitou a continuidade do cuidado durante a pandemia. **Considerações Finais:** O uso dessas tecnologias se mostrou importante durante a pandemia, pois os processos de trabalho necessitavam ser reorganizados assim como os fluxos de atenção, para que o cuidado às pessoas continuasse a ser prestado pela atenção primária à saúde.

Palavras-chaves: Telemedicina, Atenção Primária, COVID-19.