

**ANAIS DA VI MOSTRA CIENTÍFICA DO
PROGRAMA DE INTERAÇÃO COMUNITÁRIA DO CURSO DE MEDICINA**

**AS AÇÕES DO PROJETO ACOLHIMENTO NO CENTRO
ONCOLÓGICO: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Mablyn Viana Cardozo¹; Beatriz de Oliveira Cardoso²; Mateus Pereira dos Santos³; Andreia Guivares Saggioro⁴; Emanuel Jorge Cabral Rosa⁵; Eneilson Porfirio de Campos Junior⁶; Paola Souza Santos⁷; Rosane Maria Andrade Vasconcelos⁸.

Introdução

Câncer é o nome dado a um conjunto de mais de 100 doenças que têm em comum crescimento desordenado de células, que invadem tecidos e órgãos. O câncer é uma das principais causas de morte¹. Dividindo-se rapidamente, estas células tendem a ser muito agressivas e incontroláveis, determinando a formação de tumores, que podem espalhar-se para outras regiões do corpo. O câncer pode surgir em qualquer parte do corpo. Entretanto, alguns órgãos são mais afetados do que outros; e cada órgão, por sua vez, pode ser acometido por tipos diferenciados de tumor, mais ou menos agressivos.

O acolhimento é uma diretriz que faz parte dos serviços de saúde, que se refere a uma postura adotada pelos profissionais da área em escutar as queixas e ajudar na resolução de problemas e impasses enfrentados pelos pacientes oncológicos. Esse conceito ele envolve o respeito, a humanização, valorização do ser humano e a empatia. O acolhimento compreende desde a recepção do usuário no sistema de saúde, a responsabilização integral de suas necessidades, até a atenção resolutiva aos seus problemas; baseando-se na escuta qualificada

¹ Acadêmica de Enfermagem pela Universidade do Estado de Mato Grosso (UNEMAT). E-mail: Viana.mablyn@unemat.br.

² Acadêmica de Enfermagem pela Universidade do Estado de Mato Grosso (UNEMAT). E-mail: beatriz.cardoso@unemat.br.

³ Acadêmico de Enfermagem pela Universidade do Estado de Mato Grosso (UNEMAT). E-mail: mateus.pereira2@unemat.br.

⁴ Acadêmica de Enfermagem pela Universidade do Estado de Mato Grosso (UNEMAT). E-mail: saggioro.andreia@unemat.br.

⁵ Acadêmico de Enfermagem pela Universidade do Estado de Mato Grosso (UNEMAT). E-mail: rosa.emmanuel@unemat.br.

⁶ Acadêmico de Enfermagem pela Universidade do Estado de Mato Grosso (UNEMAT). E-mail: enedilson.junior@unemat.br.

⁷ Doutora, Faculdade de Ciências da Saúde, Universidade do Estado de Mato Grosso. E-mail: paola.souza@unemat.br.

⁸ PhD, Faculdade de Ciências da Saúde, Universidade do Estado de Mato Grosso. Email: rosane@unemat.br.

**ANAIS DA VI MOSTRA CIENTÍFICA DO
PROGRAMA DE INTERAÇÃO COMUNITÁRIA DO CURSO DE MEDICINA**

de todos os pacientes e na construção de vínculos entre os profissionais e a comunidade, buscando uma postura capaz de acolher e estabelecer respostas mais adequadas aos usuários².

A qualidade de vida é uma condição que envolve vários fatores, entre eles o bem-estar físico, mental e espiritual. A qualidade na área da saúde está diretamente relacionada ao contexto de enfermidades e suas consequências. Nesse contexto, a definição de Qualidade de Vida implica na avaliação da doença e seus sinais e sintomas³.

A adesão ao tratamento, medicamentoso ou não, é fundamental para o sucesso da terapia instituída pelo médico e equipe de saúde. “Nela engloba vários comportamentos como dietas, exercícios físicos, hábitos e higiene pessoal dentre outros, é a junção de todos os comportamentos”⁴.

A assistência humanizada na Enfermagem foi consolidada através da Florence Nightingale, porém houve impasses, pois na época não se tinha o acesso à tecnologia que pode facilitar a humanização e o cuidado.

Nesse sentido, o Projeto Acolhimento (Portaria nº 2675/2022 e Parecer nº 201/2023) da Universidade do Estado de Mato Grosso, vinculado à Faculdade de Ciências da Saúde - FACIS e ao Campus Universitário de Cáceres Jane Vanini. Foi desenvolvida no objetivo de proporcionar aos alunos a oportunidade de desenvolver pré-projetos, na área da pesquisa e um suporte para a população que é atendida no Centro Oncológico do Hospital Regional de Cáceres (HRCFAF).

O projeto tem como objetivo compreender como os usuários e os trabalhadores de Enfermagem percebem o acesso, o acolhimento e o vínculo como tecnologia leve no seu ambiente de trabalho.

Descrição

O Trata-se de um estudo descritivo, reflexivo, de natureza qualitativa, do tipo relato de experiência acerca das ações desenvolvidas de um Projeto de Pesquisa, da Universidade do Estado de Mato Grosso - UNEMAT, o local da pesquisa será o Centro Oncológico do Hospital Regional de Cáceres - Dr. Antônio Fontes (HRCFAF), localizado no município de Cáceres, Mato Grosso, Brasil.

O presente estudo apresenta atos desenvolvidas por discentes de enfermagem ao longo da vigência do projeto, como questionamentos feitos a respeito de vários fatores incluindo a da doença em si.

No Brasil, o câncer é um impasse na saúde pública, afetando milhões de pessoas. Os pacientes oncológicos necessitam não só do tratamento, como também de um suporte

**ANAIS DA VI MOSTRA CIENTÍFICA DO
PROGRAMA DE INTERAÇÃO COMUNITÁRIA DO CURSO DE MEDICINA**

necessário para enfrentar o processo de recuperação, pois não se trata somente da dor física como também pode ser a emocional e espiritual. O acolhimento é importante em centros oncológicos, onde os pacientes enfrentam uma doença complexa e na maioria dos casos incurável, que afeta não só a pessoa como sua relação com o próximo.

O acolhimento pode além de proporcionar aos pacientes uma qualidade melhor em seu tratamento, como também levar conhecimento a respeito do cuidado e do processo saúde - doença para os discentes. Além disso, o acolher garante uma melhoria na qualidade dos serviços de saúde.

Portanto, a assistência em centros de oncologia é uma estratégia essencial para garantir uma assistência integral, holística e de qualidade aos pacientes com câncer e seus familiares, bem como para valorizar o trabalho dos profissionais da saúde envolvidos no cuidado oncológico.

Neste trabalho, as ações desenvolvidas tiveram como resultados a atenção garantida aos indivíduos que passaram pelo Centro Oncológico do Hospital Regional, o qual todos se beneficiaram de conhecimentos e acolhimento do qual tanto mereciam.



Figura 1: Representação fotográfica das ações no Centro Oncológico
Fonte: Acervo próprio dos discentes do projeto, 2023

Considerações finais

Diante dos fatos supracitados, evidencia-se que por meio dessa integração entre discentes e pacientes por meio do projeto Acolhimento foi possível obter informações necessárias para pesquisa e promover a humanização e o cuidado com cada um.

Por fim, fica evidente a necessidade do acolhimento para o aperfeiçoamento da assistência, obtendo uma visão ampliada do sujeito e sua demanda servirá como base de

**ANAIS DA VI MOSTRA CIENTÍFICA DO
PROGRAMA DE INTERAÇÃO COMUNITÁRIA DO CURSO DE MEDICINA**

projetos futuros para práticas mais assertivas acerca do cuidado voltado a pacientes oncológicos.

Palavras-chave: Câncer, acolhimento, saúde e assistência.

Referências

1. Instituto Nacional de Câncer - INCA [Internet]. Instituto Nacional de Câncer - INCA. Available from: <https://www.gov.br/inca/pt-br>
2. Baião B de S, Oliveira RA de, Lima VVPC, Matos MV de, Alves KAP. ACOLHIMENTO HUMANIZADO EM UM POSTO DE SAÚDE URBANO DO DISTRITO FEDERAL, BRASIL. Revista de APS [Internet]. 2014 [cited 2023 Nov 24];17(3). Available from: <https://periodicos.ufjf.br/index.php/aps/article/view/15197>
3. Lima De Gusmão J, Mion D. ARTIGO DE REVISÃO 23 Adesão ao tratamento -conceitos Adherence to the treatment -concepts O QUE É ADESÃO? Rev Bras Hipertens [Internet]. 2006;13(1):23–5. Available from: <http://departamentos.cardiol.br/dha/revista/13-1/06-adesao-ao-tratamento.pdf>
4. Merhy E, Chakkour M. Em busca de ferramentas analisadoras das tecnologias em saúde: a informação e o dia a dia de um serviço, interrogando e gerindo trabalho em saúde. Portuguese [Internet]. 2008 Apr 30; Available from: https://digitalrepository.unm.edu/lasm_pt/326/