



ISSN 2594-6145

ACORDO E SATISFAÇÃO EM PROCESSO DE MEDIAÇÃO

Elisangela de oliveira Mendes nascimento

Jéssica da Silva Jesus

Sthefani Saugo Paiva

Cláudio Hedney Rocha

Aristides Januario da Costa Neto

RESUMO

Este artigo trata da Mediação de Conflitos Judiciários, e o objetivo é dimensionar o papel dessa técnica autocompositiva na vida dos usuários dos serviços jurisdicionais de um Núcleo de Prática Jurídica de uma instituição de ensino superior, com uma abordagem prática e não teórica. Metodologicamente, foram utilizados três caminhos complementares: a análise documental em arquivos, em triangulação com a observação do funcionamento (sistêmico) da câmara de mediação, e o levantamento de opinião através do survey. Neste último caso, foi elaborado e aplicado questionário com itens genéricos sobre a satisfação para os casos de atendimento com acordo concretizado e homologado pela justiça. O estudo realizado apresenta resultados muito positivos, indicando o alto grau de satisfação e de sucesso dos acordos alcançados em processos de mediação, reforçando a importância deste instituto, da adoção de procedimentos na solução de conflitos de várias naturezas.

Palavras-Chave: Mediação Judicial; Núcleo de Prática Jurídica; Solução de Conflitos.